

Guide d'inscription et d'expédition

Service de messagerie Purolator

À l'intention des unités de l'Université Laval

En vigueur du 4 avril 2019 au 3 avril 2023

Mise à jour : 21 mars 2023



Table des matières

1. Description de l'entente d'expédition	3
2. Créer votre compte en ligne Purolator	4
3. Demander une expédition	10
4. Annuler une demande d'expédition	15
5. Demander une collecte	17
Étape 1 : créer un envoi de retour et générer un connaissance	17
Étape 2 : prévoir la collecte	23
6. Annuler ou modifier une demande de collecte	26
7. Commander des fournitures	29

Purolator

Assistance à la clientèle

1 888 744-7123

Réclamations

1 800 461-0540

Courrier et messagerie de l'Université Laval

Renseignements et assistance

courrier-messagerie@ulaval.ca | 418 656-2131, poste 404936

ATTENTION - Connaissements en ligne SEULEMENT

Les connaissances papier (documents d'expédition ou bordereaux d'envoi papier)

NE SONT PLUS ACCEPTÉS.

1. Description de l'entente d'expédition

Expédition de petits colis à destination du Canada

Moins de 70 lb (31,75 kg)

Taille et pourtour combinés : maximum 165 po (4,19 m)

Longueur : maximum 60 po (1,52 m)

Les délais de livraison sont les suivants et les prix sont modulés en fonction de ces délais :

Service de livraison au Québec et en Ontario, avec signature

- Livraison dans les 24 heures suivant la collecte.
- Livraison dans les 48 heures suivant la cueillette uniquement pour les endroits isolés où la livraison dans les 24 heures est difficile.

Service de livraison dans les autres provinces et territoires canadiens, avec signature :

- Livraison dans les 24 heures suivant la cueillette;
- Livraison dans les 48 heures suivant la cueillette.

Le service de transport comprend une assurance d'une valeur de 100 \$. Il est toutefois possible d'ajouter une couverture d'assurance plus importante (ajout par tranche de 100 \$).

Colis congelé : optez pour l'option Express 10 h 30 (des frais supplémentaires s'appliquent).

Le présent guide vous donne les principales marches à suivre pour utiliser les services du transporteur.

Avant votre première demande d'expédition

- Créez votre profil en ligne
- Personnalisez vos préférences
- Commandez des fournitures

Au besoin

- Créez un envoi - demandez une expédition
- Commandez des fournitures
- Annulez un envoi

Directement dans l'application en ligne de Purolator, vous retrouvez plusieurs fonctionnalités utiles.

- [Estimez les délais et les frais d'expédition](#)
- [Suivez votre envoi](#)
- [Soumettez une réclamation](#)



Envoi à l'international et aux États-Unis : privilégiez le transporteur **Globex**.

2. Créer votre compte en ligne Purolator

À faire une seule fois, avant votre première demande d'expédition.

⚠ Vous avez déjà utilisé les services de Purolator dans le passé?
Votre ancien profil est toujours valide. Vous devez cependant vous assurer qu'il est bien lié au compte de l'Université Laval.

Accédez à l'application Purolator : <https://www.purolator.com>

- En page d'accueil, dans l'encadré **L'expédition en ligne**, cliquez sur **S'inscrire maintenant**.



La fenêtre **Inscription** apparaît. Cochez l'option **Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Purolator**.



Remplissez les champs sous **Détails de l'utilisateur** :

- Prénom et Nom
- Adresse courriel
- Code d'utilisateur (créez votre propre code - maximum 40 caractères)
- Créez un mot de passe et retapez-le.
- Sélectionnez une question secrète et répondez-y.

Cliquez sur **Suivant**.

Inscription

1 Coordonnées de l'utilisateur 2 Information d'expédition et de facturation 3 Terminer l'inscription

Coordonnées de l'utilisateur

Pour expédier en ligne, veuillez choisir l'une des options suivantes:

- ☐ Ouvrir un compte d'entreprise de Puristat
- ☒ Enregistrez votre numéro de compte d'entreprise de Puristat

Détails de l'utilisateur

Prénom : Marie-Claude

Nom : Bergeron

Adresse courriel : manie-claude.bergeron@univ.laval.ca

Retapez l'adresse courriel : manie-claude.bergeron@univ.laval.ca

Code d'utilisateur : Marie-Claude Bergeron

Langue préférée : Français

Créez un mot de passe : [masked]

Retapez le mot de passe : [masked]

Mot de passe sécuritaire : [masked]

Question secrète : Quel est le nom de la rue sur laquelle vous avez grandi?

Réponse à la question secrète : Laval

Suivant

Le code d'utilisateur sera le **Nom d'utilisateur** que vous utiliserez pour ouvrir une session.

Remplissez les champs :

- Compagnie/nom
- Département
- Numéro de compte (**compte de l'Université Laval**) – **OBLIGATOIRE : 7830936**
- Donner un nom à ce compte - FACULTATIF
- Nom de la personne-ressource
- Pays

- Code postal

ATTENTION - En inscrivant le code postal G1V 0A6, l'adresse du pavillon Bonenfant apparaît : 2345, Allée DES BIBLIOTHÈQUES

Vous devez apporter les modifications à Numéro, Nom de rue et Type de rue pour vous assurer la collecte du transporteur.

- Ville et Province : apparaissent correctement
- **Numéro, Nom de rue et Type de rue : à modifier!**
~~2345-~~ → **votre numéro d'immeuble**
~~DES BIBLIOTHÈQUES~~ → **votre nom de rue**
~~Allée-~~ → **votre type de rue**
- Bureau : inscrivez le numéro de votre local
- Adresse 2 : inscrivez le nom de votre pavillon
- Téléphone
- Poste

Au bas, cochez **J'accepte la Licence d'expédition en ligne de Purolator**.

Cliquez sur **S'inscrire**.

Inscription

1 Coordonnées de l'utilisateur 2 Information d'expédition et de facturation 3 Terminer l'inscription

Information d'expédition et de facturation

Adresse d'expédition

• Effacer

Compagnie/nom : Université Laval Département : SREP

Nom de la personne-ressource : Marie-Claude Bergeron

Pays : Canada

Code postal : G1V 0A6 Localisateur d'adresse : Recherche de code

Ville : QUÉBEC Province : Québec

Numéro : 2305 Suffixe :

Nom de rue : DE L'UNIVERSITE Type de rue : Rue Orientation :

Bureau : 0160 Étage : 1 Code d'entrée :

Adresse 2 : Pavillon Maurice-Pollack

Adresse 3 :

Téléphone : 418 650-2131 Poste : 0000

Pour associer votre compte Expédition en ligne à un compte de facturation actuel de Purolator, veuillez nous fournir l'information ci-dessous.

Numéro de compte : 7830936 Donner un nom à ce compte :

ATTENTION!
Inscrivez le numéro de compte de l'Université Laval : **7830936**

Télécharger une copie de la Licence d'expédition en ligne de Purolator (PDF)

☒ J'accepte la Licence d'expédition en ligne de Purolator.

En cliquant sur « S'inscrire », vous acceptez d'être lié(e) par les modalités et conditions de la licence d'expédition en ligne de Purolator et de respecter ces dernières.

Précédent **S'inscrire**

Une fenêtre comme celle-ci apparaîtra. **NE VOUS EN PRÉOCCUPEZ PAS.**

Cliquez sur **Ignorer** et cliquez à nouveau sur **S'inscrire**.

Validation de l'adresse du localisateur d'adresse



Nous sommes dans l'incapacité de valider votre adresse.

2305 DE L'UNIVERSITÉ Rue, Étage 1 Bureau 0160, Pavillon Maurice-Pollack, QUEBEC, Québec, Canada, G1V 0A6

Veuillez passer en revue le ou les problèmes suivants pour vous assurer que l'adresse saisie est exacte et apporter tout changement si nécessaire. Si vous devez effectuer des modifications, cliquez sur le bouton Annuler et apportez des changements à votre adresse.

Veuillez noter que fournir une adresse incorrecte pourrait entraîner des frais de correction d'adresse.

- Adresse incomplète.
- Bureau introuvable.

Numéro

Suffixe

Nom de la rue

Bureau

2305

DES BIBLIOTHEQUES Allée, QUEBEC, Québec

0160

Annuler

Enregistrer les changements

Ignorer

La fenêtre suivante apparaîtra.

Inscription

1

2

3

Coordonnées de l'utilisateur

Information d'expédition et de facturation

Terminer l'inscription

Inscription réussie

Bienvenue

Votre nom d'utilisateur est:

Numéro de compte d'entreprise de Purolator :

Marie-Claude Bergeron


Marie-Claude Bergeron


7030936

Pour compléter votre inscription à l'expédition en ligne, veuillez consulter vos courriels et suivre les directives d'activation au cours des 72 prochaines heures.

Vous recevrez un courriel qui vous permettra d'activer votre profil d'expédition en ligne de Purolator.

Cliquez sur le **lien d'activation**.

 mai, 2016-07-27 11:38
NotificationService@purolator.com
Activez votre profil d'expédition en ligne de Purolator



<https://shiponline.purolator.com/ShipOnline/SecurePages/PublicActivation.aspx?username=> activer votre profil d'expédition ci-dessous :

Et ensuite?
Dès que vous aurez terminé votre inscription, vous pourrez immédiatement commencer à expédier! Si vous avez besoin d'aide pour préparer votre premier envoi en ligne, téléchargez notre Guide de démarrage rapide pour obtenir de l'information sur :
• La demande de devis, la création d'envoi et le suivi
• La planification des cueillettes
• La commande de fournitures gratuites

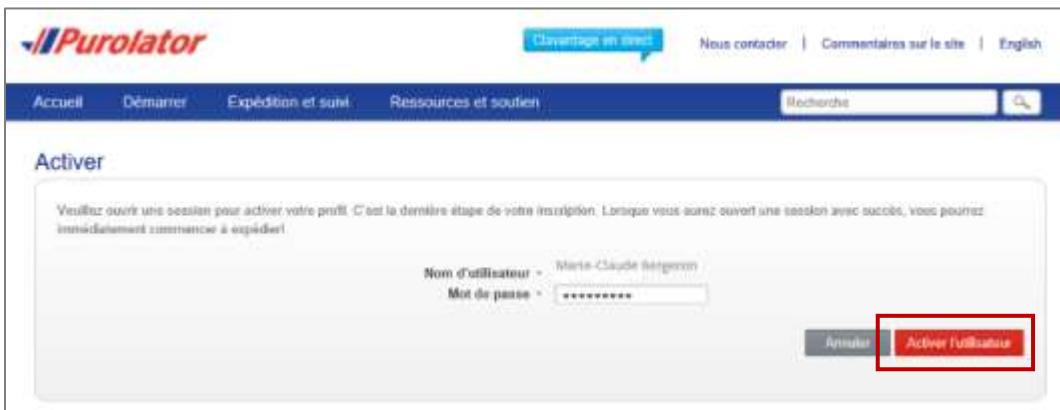
Nous vous remercions de faire confiance à Purolator.

Purolator Inc.

Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

Copyright © 2016 Purolator Inc. Politique de confidentialité
Purolator Inc. | 5945, ch. Avatary | Mississauga | ON | L5R 2T8 | 1 888 248-122 | purolator.com

La fenêtre suivante s'ouvrira dans votre navigateur Web.
Entrez votre **Mot de passe**, puis cliquez sur **Activer l'utilisateur**.



Purolator [Clavantage en direct](#) [Nous contacter](#) | [Commentaires sur le site](#) | [English](#)

[Accueil](#) [Démarrer](#) [Expédition et suivi](#) [Ressources et soutien](#)

Activer

Veuillez ouvrir une session pour activer votre profil. C'est la dernière étape de votre inscription. Lorsque vous aurez ouvert une session avec succès, vous pourrez immédiatement commencer à expédier!

Nom d'utilisateur : Marie-Claude Bergeron

Mot de passe :

Votre profil est maintenant créé. Vous pouvez dès maintenant effectuer un envoi.

⚠ Purolator suggère aux usagers de l'Université Laval d'augmenter la vitesse de transmission de leurs envois

Pour que le transporteur reçoive votre demande d'expédition plus rapidement, modifiez une caractéristique dans vos « préférences » d'envoi.

Accédez à l'application Purolator : <https://www.purolator.com>



Dans l'onglet **Mon compte**, choisissez **Préférences**.



La fenêtre **Préférences** apparaîtra.

Sous Options d'expédition avancées, choisissez : **25 documents – pour raccordement à haute vitesse**

Options d'expéditions avancées

Documents par téléchargements 25 documents – pour raccordement à haute vitesse ▼

Cliquez sur **Enregistrer**, en bas de page.

3. Demander une expédition



Connaissances en ligne SEULEMENT

**Les connaissances papier (documents d'expédition ou bordereaux d'envoi papier)
NE SONT PLUS ACCEPTÉS.**

Accédez à l'application Purolator : <https://www.purolator.com>


Cliquez sur **Créer un envoi**.



Vous n'avez pas à contacter le messenger pour que votre collecte soit récupérée



La création de votre demande d'expédition avise automatiquement le service de transport.


Remplissez les champs appropriés et cliquez sur **Suivant**.


 **Numéro d'unité (ou de projet, le cas échéant) obligatoire** dans l'espace **Centre de coût**.
Des frais administratifs engendrés pour la recherche du numéro de projet (ou d'unité) relié à l'envoi en question pourraient vous être facturés.

Description de l'envoi

Expédier ▾ Listes ▾ Documents ▾ Rapports ▾ Préférences ▾ Suivi ▾ Aide ▾ ?

Expédition à  Utiliser MS Outlook MO  Effacer

Surnom  [Trouver](#)

☐ Retenir pour cueillette 

Compagnie/nom Département

A l'attention de

Pays

Code postal [Localisateur d'adresse](#) [Recherche de code](#)

Ville Province

Numéro Suffixe

Nom de rue Type de rue Orientation

Bureau Étage


Adresse 2

Adresse 3

Téléphone Poste

N° de taxe

[Ajouter au carnet d'adresses](#)

Expédition de [Modifier](#) 


Université Laval
SREP
Marie-Claude Bergeron
2305 De l'Université RUE
Étage 0 Bureau 0100
QUEBEC, Québec
Canada, G1V 0A6
1-(418)656-2131



Facturer à

☒ Compte d'entreprise
☐ Scap

☐ Destinataire

☐ Tiers

☐ Carte de crédit 

Date d'expédition  2018-01-28 

Information sur la cueillette [Lieux de Dépôt](#)

☒ Prévoir une cueillette [Modifier](#)


Maria-Claude Bergeron
1-(418)656-2131

Lieu de cueillette

Heure de cueillette
de AM PM Jusqu'à AM PM

[Demande de fournitures avec cueillette](#) [Afficher](#)

☐ Dépôt ☐ Cueillette prévue à l'avance


Préavis d'expédition (optionnel) 

Une confirmation d'expédition sera envoyée à [Modifier](#)
jule.nel@stap.ulaval.ca

Un avis anticipé d'expédition sera envoyé à [Modifier](#)

Le courriel d'avis proactif sera envoyé à [Modifier](#)

Références/Instructions (optionnel)

Référence de repérage  [Plus](#)

Centre de coût (Coordonnées de la facture)

Directives spéciales de livraison

[Annuler](#) [Suivant](#)

N° de taxe :
ne rien inscrire

ATTENTION
Numéro d'unité (ou de projet)
OBLIGATOIRE dans Centre de coût

16608

La fenêtre **Détails de l'envoi** apparaîtra. Choisissez les **options d'expédition**.

Express : mode régulier (recommandé).

Express 9 h, 10 h 30, etc. : pour obtenir la livraison avant cette heure le lendemain. Des frais supplémentaires s'appliquent.

 **Colis congelés**
Choisissez l'option Express 10 h 30.

Pour avoir une estimation des coûts, cliquez sur **Estimer**.
Cliquez sur **Expédier maintenant** pour terminer l'envoi.

Détails de l'envoi Expédier Listes

Indiquez le type d'emballage utilisé.
Si vous sélectionnez **Emballage du client** : spécifiez les dimensions dans les champs qui s'afficheront à droite.

Options d'expédition

Description: Enveloppe
Type d'envoi: Express Enveloppe
Service: Purolator Express Enveloppe
Nombre de pièces: 1
Poids total: 1 ~~Impédance (lb, po)~~
Valeur déclarée: 50 100 \$
☐ OSNR-Signature non requise
☐ Expresschèque
Mode de paiement: Traite bancaire
Quantité:
☐ Manutention additionnelle
☐ Indicateur march. dangereuse
Mode marchandise dangereuse: Routier
Catégorie march. dangereuse: Quantité limitée
☐ Imprimer la déclaration pour marchandises dangereuses
☐ Produire les étiquettes de retour de l'envoi pour inclure avec votre envoi.

Options de mise à niveau

☒ Purolator Express Enveloppe
[Expédier avec Purolator Freight](#)

Indiquez le poids du colis.
Ce champ n'est pas actif pour une **Express Enveloppe**.

Indiquez la valeur du colis.

Cliquez sur **Estimer** pour connaître les coûts ou sur **Expédier maintenant** pour terminer l'envoi.

En cliquant sur le bouton "Expédier maintenant" vous acceptez que: i) cette expédition est assujettie aux [modalités et conditions de service](#) de Purolator et ii) Le coût de cette expédition sera automatiquement facturé sur la carte de crédit ou au numéro de compte de Purolator utilisé pour préparer cet envoi, à moins que l'expédition soit correctement annulée.

Précédent Annuler **Estimer** **Expédier maintenant**

Estimation du coût de l'envoi Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide

Détails de l'envoi

		À	De
Emballage:	Express Enveloppe	Ville: LEVIS	Ville: QUEBEC
Poids(lbs):	1	Province: Québec	Province: Québec
		Pays: Canada	Pays: Canada
		Code postal: G6W 8A8	Code postal: G1V 0A8

Service/détails relatifs à l'amélioration

<input type="radio"/> Purolator Express Enveloppe 10 h 30 Date de livraison 2018-02-01 Garanti*	Coût de base	\$ 3.82
	Supplément de Carburant	\$ 0.46
<input checked="" type="radio"/> Purolator Express Enveloppe Date de livraison 2018-02-01 Garanti*	TPS/TVH	\$ 0.21
	TVP/TVQ	\$ 0.43

Délai de transit: 1 Jour

Coût total*: \$ 4.92
Note : * Peut changer selon le poids/volume réel.


[*Garanties de service](#)

Précédent **Expédier maintenant**

Cliquez sur **Afficher et imprimer** pour imprimer le connaissance (document d'expédition; bordereau d'envoi).


Pliez le connaissance (1 copie) et insérez-le dans la pochette adhésive. Il est nécessaire d'en joindre un à chaque enveloppe ou colis.

13

 **Joignez un document d'expédition (bordereau; connaissance) avec chaque enveloppe et colis**
Chaque enveloppe ou paquet à expédier doit avoir son document d'envoi.

Vous recevrez deux courriels : l'un confirmant l'envoi et l'autre indiquant son numéro de référence.

mer. 2018-01-31 15:39
NotificationService@purolator.com
Purolator Shipment: 331309845393 - Confirmation / Envoi de Purolator : 331309845393 - Confirmation



Veillez faire défiler l'écran vers le bas pour afficher la version française.

Thank you for using Purolator. This message confirms the creation of a shipment to fj starting with tracking number / PIN: [331309845393](#). Please click for the latest shipment status.

Important Delivery Information:
Message from Karine Fleurant:

Ship From:
Université Laval / Reprographie 2305 rue de l'Université RUE SUITE: 0160 FLOOR: 0 Pavillon Maurice-Pollack QUEBEC QC G1V0A6 CA

Ship To:
fj
fjx / fjx 1234 DU MONT-ROYAL RUE QUEBEC QC G1W2C9 CA

Shipment Date:	2018-02-01
No. of Packages:	1
Purolator Service:	Purolator Express Enveloppe / Purolator Express Enveloppe
Weight:	1 LB

mer. 2018-01-31 15:39
NotificationService@purolator.com
Purolator - Référence de la demande de cueillette 82550900

Objet : Purolator - Référence de la demande de cueillette 82550900

Madame, Monsieur,

Le présent courriel confirme la réception de votre demande de cueillette pour le 2018-02-01. Votre numéro de référence est le 82550900.

Voici les détails de votre cueillette :

Nombre de pièces : 1.0

Poids total : 1.0 lbs.

Adresse de la cueillette : 2305 RUE DE L'UNIVERSITE Rue, Suite: 0160, Etage: 0, PAVILLON MAURICE-POLLACK, QUEBEC, QC, G1V 0A6, CA

Votre cueillette aura lieu entre 0900 et 1500 le 2018-02-01.

Pour voir, modifier ou annuler votre demande de cueillette, veuillez visiter le site <https://eshiponline.purolator.com/SHIPONLINE/pickupPickupHistory.aspx>

Saviez-vous que vous pouvez créer et faire le suivi des envois, commander des fournitures d'expédition ainsi qu'obtenir des devis et des délais de transit en ligne, sur le site <http://www.purolator.com/fr>? Visitez notre site Web dès aujourd'hui et apprenez comment vous pouvez profiter de nos services en ligne.

Nous vous remercions de faire confiance à Purolator.

Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

4. Annuler une demande d'expédition

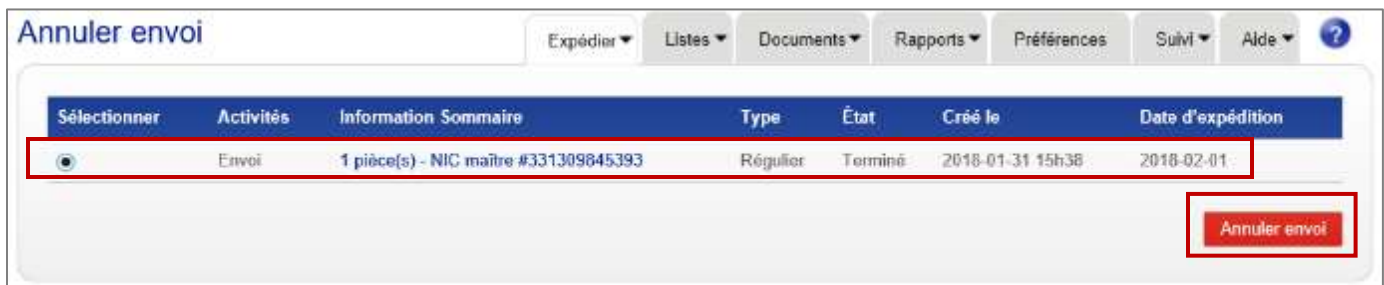
Accédez à l'application Purolator : <https://www.purolator.com>

Dans l'onglet **Expédition et suivi**, cliquez sur **Annuler un envoi**.

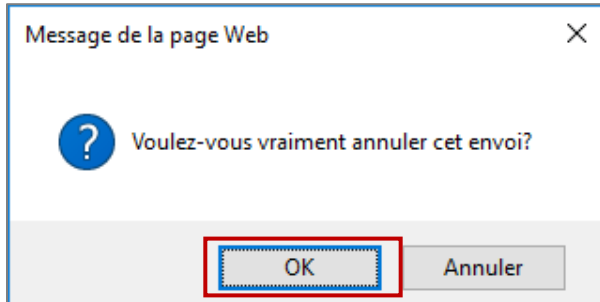


Une fenêtre comme celle-ci apparaîtra.

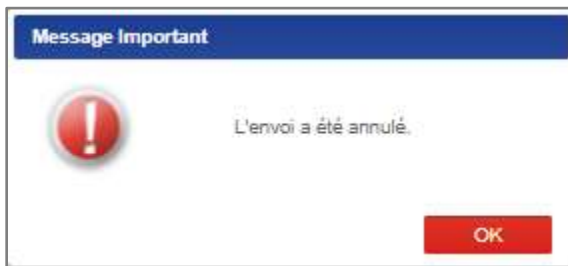
Sélectionnez l'envoi à annuler et cliquez sur **Annuler envoi**.



La fenêtre suivante apparaîtra. Cliquez sur **OK**.



La fenêtre suivante apparaîtra, confirmant l'annulation de l'envoi.
Cliquez sur **OK**.



Vous recevrez la confirmation d'annulation par courriel.



5. Demander une collecte



Connaissances en ligne SEULEMENT

Les connaissances papier (documents d'expédition ou bordereaux d'envoi papier) NE SONT PLUS ACCEPTÉS.

Étape 1 : créer un envoi de retour et générer un connaissance

Accédez à l'application Purolator : <https://www.purolator.com>

Dans l'onglet **Expédition et suivi**, choisissez **Créer un envoi de retour**.

Remplissez les champs appropriés. Sous **Avis par courriel**, vous avez 2 options :


Option 1 - Inscrire l'adresse courriel de l'expéditeur

Il recevra directement le connaissance par courriel. Vous devrez vous assurer qu'il l'a bien reçu et imprimé avant de passer à l'Étape 2 : faire une demande de collecte chez l'expéditeur.

Option 2 - Inscrire votre propre adresse courriel (OPTION À PRIVILÉGIER)

Vous recevrez la confirmation par courriel et aurez ainsi le **numéro de suivi**. Vous pourrez ensuite acheminer le connaissance et la procédure à suivre pour la préparation du colis à l'expéditeur, et convenir d'une date de collecte, avant de passer à l'Étape 2 : faire une demande de collecte chez l'expéditeur.

Cliquez sur **Suivant**.

 **Numéro d'unité (ou de projet, le cas échéant) obligatoire** dans l'espace **Centre de coût**.
Des frais administratifs engendrés pour la recherche du numéro de projet (ou d'unité) relié à l'envoi en question pourraient vous être facturés.

Renseignements de retour Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide

Expédition de Utiliser MS Outlook MO Efficier

Sumom ?
[Champ] Trouver

Compagnie/nom * [Champ] Département [Champ]
Entreprise ABC inc. Comptabilité

Nom de la personne-ressource
Monsieur Michel St-Michel

Pays * [Canada]

Code postal * [G5L 7C7] Localisateur d'adresse Recherche de code

Ville * [RIMOUSKI] Province * [Québec]

Numéro [205] Suffixe [Champ]

Nom de rue * [avenue de la Cathédrale] Type de rue [Avenue (E)] Orientation [Champ]

Bureau [Champ] Étage [Champ] Code d'entrée [Champ]

Adresse 2 [Champ]

Adresse 3 [Champ] **N° de taxe : ne rien inscrire**

Téléphone * [418] [724-3197] Poste [10045]

N° de taxe [Champ]

Ajouter au carnet d'adres

Expédition à Modifier

☐ Retenir pour cueillette ?

Université Laval
SREP
Marie-Claude Bergeron
2305 DE L'UNIVERSITE RUE
Bureau 112
QUEBEC, Québec
Canada, Q1V 0B4
1-(418)656-7550
srep@srep.ulaval.ca

Facturer à

☒ Compte d'entreprise
SREP

☐ Tiers [Champ]

Avis par courriel:

Envoyer les documents d'expédition de retour par courriel à:
Courriel du destinataire [Champ]

Ajouter ou modifier des avis par courriel Modifier

srep@srep.ulaval.ca
srep@srep.ulaval.ca

Références/Instructions (optionnel)

RMA ? [Champ]

Référence de repérage ? Plus

Centre de coût (Coordonnées de la facture) [16608]

Directives spéciales de livraison [Champ]

ATTENTION
Numéro d'unité (ou de projet)
OBLIGATOIRE dans **Centre de coût**

Annuler Suivant

La fenêtre suivante apparaîtra. Vérifiez bien l'adresse, puis cliquez sur **Accepter**. Cliquez à nouveau sur **Suivant**.

Expédition de: Correction de l'adresse

Veuillez passer en revue l'adresse suggérée suivante. Si cette adresse n'est pas celle que vous désirez, cliquez sur le bouton Annuler et apportez des changements à votre adresse.

Veuillez noter que fournir une adresse incorrecte pourrait entraîner des frais de correction d'adresse.

205 DE LA CATHEDRALE avenue
RIMOUSKI, Québec
Canada, G5L 5J1

La fenêtre **Détails de retour** apparaîtra. Choisissez les **options d'expédition**.

Pour avoir une estimation des coûts, cliquez sur **Estimer**.

Cliquez sur **Expédier maintenant** pour terminer l'envoi.

Détails de retour

Options d'expédition

Description: Colis

Type d'envoi: Emballage du client

Service: Purolator Routier

Nombre de pièces: 1

Poids total: 1 Impériale (lb, po)

Valeur déclarée: 50.00 \$

Signature à la livraison: Requis

Indiquez le type d'emballage utilisé.
Si vous sélectionnez **Emballage du client** : spécifiez les dimensions dans les champs qui s'afficheront à droite.

Indiquez la valeur du colis.

Indiquez le poids du colis.
Ce champ n'est pas actif pour une **Express Enveloppe**.

Détails sur l'envoi

Pour obtenir un devis plus précis, veuillez saisir les détails sur votre colis.

Pièce	Le champ du poids	Le champ de la longueur	Le champ de la largeur	Le champ de la hauteur
1	1	8	8	8

➤ Ajouter une pièce ➤ Copier la dernière pièce ➤ Rétablir la grille

Options de mise à niveau

☐ Purolator Express 10 h 30

☐ Purolator Express

☒ Purolator Routier

Cliquez sur **Estimer** pour connaître les coûts ou sur **Expédier maintenant** pour terminer l'envoi.

En cliquant sur le bouton "Expédier maintenant" vous acceptez que: i) cette expédition est assujettie aux modalités et conditions de service de Purolator et ii) Le coût de cette expédition sera automatiquement facturé sur la carte de crédit ou au numéro de compte de Purolator utilisé pour préparer cet envoi, à moins que l'expédition soit correctement annulée.

Estimation du coût de l'envoi Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide

Détails de l'envoi

Emballage: Emballage du client	À	De
Poids(lbs): 1	Ville: QUEBEC	Ville: RIMOUSKI
	Province: Québec	Province: Québec
	Pays: Canada	Pays: Canada
	Code postal: G1V 0B4	Code postal: G5L 5J1

Détails des services

<input type="radio"/> Purolator Express 10 h 30 Date de livraison 2021-01-07 Garanti*	Coût de base	\$ 4.29
<input type="radio"/> Purolator Express Midi Date de livraison 2021-01-07 Garanti*	Supplément de Carburant	\$ 0.42
<input type="radio"/> Purolator Express Date de livraison 2021-01-07 Garanti*	TPS/TVH	\$ 0.24
<input checked="" type="radio"/> Purolator Routier Date de livraison 2021-01-07	TVP/TVQ	\$ 0.47

Délai de transit: 1 Jour

Coût total *: \$ 5.42
Note : * Peut changer selon le poids/volume réel.

[*Garanties de service](#)

Précédent **Expédier maintenant**

La fenêtre suivante apparaîtra.

Cliquez sur **Afficher et imprimer** pour copier le connaissance (document d'expédition; bordereau d'envoi).

Confirmation de l'expédition Expédier Listes Documents Rapports Préférences Suivi Aide ?

1 Détails de l'envoi

Créé le : mercredi, janvier 6, 2021 Heure: 16h48

À	De
Université Laval SREP Marie-Claude Bergeron 2305 DE L'UNIVERSITE Rue. Bureau 112 QUEBEC, Québec Canada, G1V 0B4 1-418-658-7550 srep@srep.ulaval.ca	Entreprise ABC inc. Comptabilité Monsieur Michel St-Michel 205 DE LA CATHEDRALE avenue RIMOUSKI, Québec Canada, G5L 5J1 1-(418)724-3107 x12345

NIC	332592764142	Marchandise(s) Dangereuse(s)	Non
Type d'envoi	RMA	Signature à la livraison	Requise
RMA	10001	Valeur déclarée	\$ 50
Date d'expédition	mercredi, janvier 6, 2021	Retenir pour oeuillette	Non
Services	Purolator Routier	Chaîne de signatures	Non
Type d'envoi	Emballage du client	Manutention spéciale	Non
Facturer à	Expéditeur		
Nombre de pièces	1		

Imprimer détails de l'envoi

2 Imprimer les documents d'expédition

Veuillez imprimer le(s) document(s) en utilisant le format d'impression spécifié et suivez les directives.

Document	Directives	Format d'impression	Copies requises	Télécharger sous format PDF
Connaissance national - Laser	Apposer un connaissance par pièce	Laser 8.5*11	1	Afficher et imprimer


3 Que souhaitez-vous faire?

- Créer un autre envoi
- Commander des fournitures
- Imprimer manifeste

Quitter

Copiez le connaissance et acheminez-le à votre expéditeur, en lui fournissant les informations suivantes :
imprimer (1 copie) et insérer le connaissance dans une pochette adhésive. Il est nécessaire d'en joindre un à chaque enveloppe ou colis.

[illegible]

 **Votre expéditeur doit joindre un document d'expédition (bordereau; connaissance) avec chaque enveloppe et colis**
Chaque enveloppe ou paquet à expédier doit avoir son document d'envoi.

Si vous avez opté pour l'option 2 en page 18, vous recevrez deux courriels : l'un confirmant l'envoi et l'autre indiquant son numéro de référence.

Purolator Returns Shipment: 332692764142 and 10001 - Confirmation / Retour d'envois de Purolator:...



SREP Accueil et renseignements du Service de reprographie

↳ Répondre

↳ Répondre à tous

→ Transférer



jeu. 2021-01-07 09:46

Purolator Inc. | 2727 Meadowpine Blvd | Mississauga | ON | L5N 0E1 | 1 888 SHIP-123 | purolator@purolator.com

Monsieur Michel St-Michel,

Ce message confirme la création d'un envoi à expédier à Marie-Claude Bergeron, commençant par le numéro de suivi / NIC : [332692764142](#) et Numéro d'autorisation du retour 10001.

Veuillez demander à l'[expéditeur de télécharger et d'imprimer](#) l'étiquette de retour pour l'apposer sur son colis. Pour expédier l'envoi, Purolator offre les options pratiques suivantes :

- Déposer l'envoi dans un [établissement de Purolator proche](#) de chez vous.
- Demander à Purolator de venir chercher votre colis en sélectionnant l'option [Prévoir une cueillette sur Purolator](#) une cueillette sur Purolator.com ou en appelant au 1 888 SHIP-123.

Données importantes de livraison :

Expédier de:
Monsieur Michel St-Michel
Entreprise ABC inc. / Comptabilité 205 DE LA CATHEDRALE AV RIMOUSKI QC G5L 5J1 CA srep@srep.ulaval.ca

Expédier à:
Marie-Claude Bergeron
Université Laval / SREP 2305 DE L'UNIVERSITE RUE SUITE: 112 QUEBEC QC G1V0B4 CA

Message de Monsieur Michel St-Michel:

Date d'expédition:	2021-01-06
Nbre de colis :	1
Service de Purolator:	Purolator Ground / Purolator Routier
Poids :	1 LB

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez contacter Purolator à onlineshipping@purolator.com ou au 1 888 SHIP-123. Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

Purolator Returns Shipment: 332692764142 and 10001 - Notification / Retour d'envois de Purolator : ...



SREP Accueil et renseignements du Service de reprographie

↳ Répondre

↳ Répondre à tous

→ Transférer



jeu. 2021-01-07 09:53

Cher client/Chère cliente,

Ce message confirme la création d'un envoi à expédier à Marie-Claude Bergeron, commençant par le numéro de suivi / NIC: [332692764142](#) et Numéro d'autorisation du retour 10001.

Veuillez [télécharger et imprimer](#) l'étiquette de retour puis l'apposer sur votre colis. Pour expédier votre envoi, Purolator vous offre les options pratiques suivantes:

- Déposer votre envoi dans un [établissement de Purolator proche](#) de chez vous.
- Demander à Purolator de venir chercher votre colis en sélectionnant l'option [Prévoir une cueillette sur Purolator](#) une cueillette sur Purolator.com ou en appelant au 1 888 SHIP-123.

Données importantes de livraison:

Message de Monsieur Michel St-Michel:

Expédier de:
Monsieur Michel St-Michel
Entreprise ABC inc. / Comptabilité 205 DE LA CATHEDRALE AV RIMOUSKI QC G5L 5J1 CA srep@srep.ulaval.ca



Expédier à:
Marie-Claude Bergeron
Université Laval / SREP 2305 DE L'UNIVERSITE RUE SUITE: 112 QUEBEC QC G1V0B4 CA

Date d'expédition:	2021-01-06
Nbre de colis:	1
Service de Purolator:	Purolator Ground / Purolator Routier
Poids:	1 LB

Pour imprimer l'étiquette de retour, [cliquer ici](#).

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez contacter Purolator à onlineshipping@purolator.com ou au 1 888 SHIP-123. Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

Étape 2 : prévoir la collecte

Après avoir acheminé le connaissance et convenu d'une date de récupération avec l'expéditeur, faites votre demande de collecte.

Dans l'onglet **Accueil**, cliquez sur **Prévoir une cueillette**. Vous pouvez faire cette demande jusqu'à 10 jours à l'avance. Aucun frais ne sont appliqués tant que la collecte n'est pas effectuée.



La fenêtre **Adresse de cueillette** apparaîtra.

Cliquez sur **Modifier**, pour remplacer votre adresse par celle de l'expéditeur (là où la collecte se fera).

Prévoir une cueillette Planifier une cueillette Modifier/Annuler une cueillette

Adresse de cueillette ► Modifier

Université Laval
Michel St-Michel
2305 rue de l'Université Rue
Étage 0 Bureau 0160
Pavillon Maurice-Pollack
QUEBEC, Québec
Canada, G1V 0A6
1-(418)656-7550

Lieu de cueillette
Porte avant ▼

Date et destination

Date de cueillette -
2021-01-07

Heure de cueillette

de • ? 09 ▼ : 00 ▼ AM ▼ Jusqu'à • ? 04 ▼ : 00 ▼ PM ▼

Renseignements sur l'envoi * ► Effacer

Destination	Nbre de colis	Poids total	unité	Service
Canada	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Impériale (lb, po) ▼	SVP sélectionnez ▼
É.-U.	<input type="text"/>	<input type="text"/>		SVP sélectionnez ▼
International	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Demande de fournitures avec cueillette ► Afficher

Soumettre une demande de cueillette

Remplacer les coordonnées, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Éditer l'Adresse

► Effacer

Compagnie/nom : Entreprise ABC inc.

Nom de la personne-ressource : Michel St-Michel

Pays : Canada

Code postal : G5L 5J1 [Localisateur d'adresse](#)

Ville : RIMOUSKI Province : Québec

Numéro : 205 Suffixe :

Nom de rue : DE LA CATHEDRALE Type de rue : avenue (F) Orientation :

Bureau : Étage : 0 Code d'entrée :

Adresse 2 :

Adresse 3 :

Téléphone : 418 724-3197 Poste :

► Ajouter au carnet d'adresses

Fermer Enregistrer

L'adresse de collecte s'enregistrera.

Choisissez une **date et heure de collecte**, indiquez le **nombre de colis**, le **poids** et le **service** requis. Cliquez sur **Soumettre une demande de cueillette**.

Prévoir une cueillette

Planifier une cueillette Modifier/Annuler une cueillette

Adresse de cueillette ► Modifier

Entreprise ABC inc.

Michel St-Michel
205 DE LA CATHEDRALE AV
Étage 0
RIMOUSKI, Québec
Canada, G5L 5J1
1-(418)724-3197

Lieu de cueillette : Porte avant

Date et destination

Date de cueillette : 2021-02-10

Heure de cueillette : de 09:00 AM jusqu'à 04:00 PM

Renseignements sur l'envoi * ► Effacer

Destination	Nbre de colis	Poids total	unité	Service
Canada	1	3	Impériale (lb, po)	Routier
É.-U.				SVP sélectionnez
International				

Demande de fournitures avec cueillette ► Afficher

Soumettre une demande de cueillette

La confirmation apparaîtra. Assurez-vous d'aviser votre expéditeur.

Prévoir une cueillette

Planifier une cueillette

Modifier/Annuler une cueillette

Votre cueillette a été prévue. Le numéro de confirmation est le : 11301935 .

Sommaire cueillette
Date de cueillette
mercredi, février 10, 2021
09:00AM to 04:00PM
Date de création
2021-01-07
Nom de la personne-ressource
Michel St-Michel
Lieu de cueillette
Porte avant

Adresse de cueillette
ENTREPRISE ABC INC.
Michel St-Michel
205 DE LA CATHEDRALE avenue
Étage 0
RIMOUSKI, Québec
Canada, G5L 5J1
1-(418)724-3197

Renseignements sur l'envoi

Destination	Pièces	Poids
Canada	1	3.0 lb

Que souhaitez-vous faire?

- ▶ Obtenir un devis
- ▶ Créer un envoi
- ▶ Retour à la page d'accueil



Vous n'avez pas à contacter le messenger pour que votre collecte soit récupérée

La création de votre demande de collecte avise automatiquement le service de transport.

Un courriel de confirmation de demande de collecte vous sera envoyé.

Purolator – Référence de la demande de cueillette 11301935

NotificationService@purolator.com

Répondre

Répondre à tous

Transférer

...

jeu. 2021-01-07 10:44

[Externe UL*]

Objet : Purolator – Référence de la demande de cueillette 11301935

Madame, Monsieur,

Le présent courriel confirme la réception de votre demande de cueillette pour le 2021-02-10. Votre numéro de référence est le 11301935.

Voici les détails de votre cueillette :

Nombre de pièces : 1.0

Poids total : 3.0 lbs.

Adresse de la cueillette : 205 DE LA CATHEDRALE AV, Étage: 0, RIMOUSKI, QC, G5L 5J1, CA

Votre cueillette aura lieu entre 0900 et 1600 le 2021-02-10.

Pour voir, modifier ou annuler votre demande de cueillette, veuillez visiter le site
<https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Feshiponline.purolator.com%2FSHIPONLINE%2Fpickup%2F11301935%2F>

6. Annuler ou modifier une demande de collecte

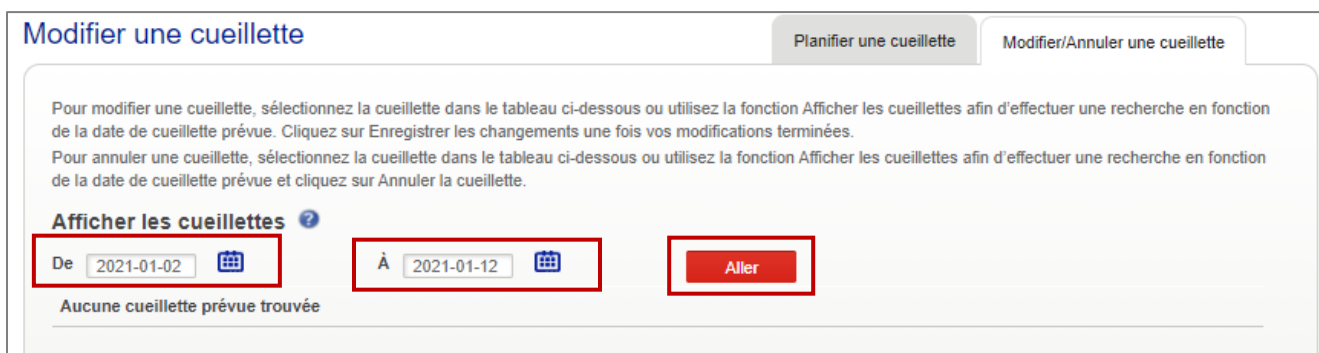
Accédez à l'application Purolator : <https://www.purolator.com>



Dans l'onglet **Mon compte**, sous **Activités récentes**, cliquez sur **Cueillettes**.



Modifiez la plage de dates, au besoin.



Sélectionnez la collecte et le détail apparaîtra, au bas.

Si vous souhaitez apporter une modification à la demande de collecte, faites les changements requis, puis cliquez sur **Enregistrer le changement**.

Si vous souhaitez annuler la collecte, cliquez sur **Annuler la cueillette**.

Modifier une cueillettePlanifier une cueilletteModifier/Annuler une cueillette

Pour modifier une cueillette, sélectionnez la cueillette dans le tableau ci-dessous ou utilisez la fonction Afficher les cueillettes afin d'effectuer une recherche en fonction de la date de cueillette prévue. Cliquez sur Enregistrer les changements une fois vos modifications terminées.

Pour annuler une cueillette, sélectionnez la cueillette dans le tableau ci-dessous ou utilisez la fonction Afficher les cueillettes afin d'effectuer une recherche en fonction de la date de cueillette prévue et cliquez sur Annuler la cueillette.

Afficher les cueillettes ?

De 2021-01-02 À 2021-02-24 Aller

Sélectionner	État	Numéro de confirmation	date de cueillette	Créneau pour cueillette prévue	Date créée	Adresse de cueillette	Pièces / poids	Destination
<input checked="" type="radio"/>	Prévu	11301935	février 10, 2021	09:00AM-04:00PM	janvier 07, 2021	205 DE LA CATHEDRALE AV , RIMOUSKI, QC, CA G5L 5J1	1 pcs / 3.0 lbs	Canada

Modifier la cueillette - 11301935

Adresse de cueillette
ENTREPRISE ABC INC.
Michel St-Michel
205 DE LA CATHEDRALE avenue
Étage 0
RIMOUSKI, Québec
Canada, G5L 5J1
1-(418)724-3197
Lieu de cueillette
Porte avant

Date et destination
Date de cueillette
2021-02-10
Heure de cueillette
de 09 : 00 AM Jusqu'à 04 : 00 PM
Renseignements sur l'envoi *


Destination	Nbre de colis	Poids total	unité	Service
Canada	1	3.0	Impériale (lb, po)	Routier
É.-U.				SVP sélectionnez
International				

Demande de fournitures avec cueillette [Afficher](#)

Annuler la cueilletteEnregistrer les changements


Cliquez sur **OK**, puis sur **OK**.

Message Important

 Voulez-vous vraiment annuler cette cueillette?

OKAnnuler

Message Important

 Votre cueillette a été annulée.

OK

Un courriel de confirmation d'annulation ou de modification de collecte vous sera envoyé.

Purolator – Annulation de la cueillette 11301935

 NotificationService@purolator.com

Répondre

Répondre à tous

Transférer

...

jeu. 2021-01-07 11:12

[Externe UL*]

Objet : Purolator – Annulation de la cueillette 11301935

Madame, Monsieur,

Le présent courriel confirme l'annulation de votre demande de cueillette 11301935.

Vous pouvez prévoir une nouvelle cueillette à partir du site <https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Feshiponline.purolator.com%2FSHIPONLINE%2Fpickup%2FSchedulePickup.aspx&data=04%7C01%7Ckarine.fleurant%40srep.ulaval.ca%7C8c2c5b4693854a23150208d8b326f4cb%7C56778bd56a3f4bd3a26593163e4d5bfe%7C1%7C0%7C637456327189716981%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6IjEhaWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C2000&data=KxR1bbwcr2MXSs2Qhz%2BW%2F9ummabiRk2kz3ARt8YVJYI%3D&reserved=0>

Saviez-vous que vous pouvez créer et faire le suivi des envois, commander des fournitures d'expédition ainsi qu'obtenir des devis et des délais de transit en ligne, sur le site <https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.purolator.com%2Ffr&data=04%7C01%7Ckarine.fleurant%40srep.ulaval.ca%7C8c2c5b4693854a23150208d8b326f4cb%7C56778bd56a3f4bd3a26593163e4d5bfe%7C1%7C0%7C637456327189726975%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6IjEhaWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C2000&data=5j3bbFyHSqu%2BSqgoHM9x%2BQsm21DKol7qMQhx2tfN%2F4Y%3D&reserved=0> ? Visitez notre site Web dès aujourd'hui et apprenez comment vous pouvez profiter de nos services en ligne.

Ce message vous a été envoyé à partir d'un courriel automatisé. Veuillez ne pas y répondre.

28

7. Commander des fournitures

Accédez à l'application Purolator : <https://www.purolator.com>

Dans les **liens rapides**, choisissez **Commande de fournitures**.



La page **Fournitures** apparaîtra. Faites votre choix, puis cliquez sur **Envoyer**.

Les fournitures sont offertes gratuitement. Prévoyez un délai pour la réception de votre commande.

Pour plus de renseignements sur l'emballage : sous l'onglet **Ressources et soutien**, choisissez **Emballages**.



En cas d'urgence, vous pouvez vous procurer des fournitures telles que des *Express Packs*, des *Express boîtes* et des enveloppes adhésives pour l'insertion des connaissances (documents d'expédition; bordereaux d'envoi), à la réception des marchandises du pavillon Bonenfant en écrivant à courrier-messagerie@ulaval.ca.



L'utilisation de la fourniture de Purolator n'est pas obligatoire

Vous pouvez utiliser votre propre emballage.